

"VI HAR KOLL PÅ DIG..."

TEXT: EVA-LOTTA SIGURDH

Tidig upptäckt av brott, minskad skadegörelse och stora ekonomiska besparingar. Det är de främsta skälen till det högteknologiska bevakningssystemet Nyx Securitys (numer Securitas) uppmärksammade framgångar. Med Intelligent Videoanalys och talkameror i realtid skräms inbrottstjuvar och vandaler på flykt, ofta redan innan brott begåtts.

Plötligt dyker en suspekt person upp på skärmen och operatören på övervakningscentralen i Ludvika blir på sin vakt. "Vad gör du där? Vi har koll på dig..." Lika snabbt försvinner mannen och ingen vet förstås vad han gjorde – eller tänkt göra där. Men hans beteende och omotiverade vistelse på den avlägsna skolan är onekligen misstänkt och chansen därför stor att ett planerat brott just förhindrats.

– Det här är ett typexempel på proaktivt arbete som blir möjligt med sådan här bevakning i realtid, berättar Daniel Hägg, ansvarig

för Securitas kameraövervakning.

Det beskrivna exemplet illustrerar också hur bevakningen inte bara sker i realtid,

utan även fungerar med stora avstånd emellan. De båda larmcentralerna är placerade i Ludvika, men uppsikten kan ske över hela landet – överallt där kunder och samarbetspartners finns, vilket numera är på de flesta platser sedan Nyx Securitys verksamhet nyligen övertogs av Securitas.

Det unika med systemet är alltså den högteknologiska videofunktionen, det som kallas "IVA", Intelligent Videoanalys. Den går ut på att man kan "tala om" för kameran vad som ska bevakas och hur. Med tekniska och högkvalitativa systemlösningar kan kameran programmeras in så att larmet går vid en viss bestämd gräns, som till exempel i yterkanten av skolgården eller från stängslet runt ett industriområde.



Som en del av IVA ingår "talkameran", som förenklat beskrivet utgörs av högtalare kopplade till kameran. Dessa gör att operatören på bevakningscentralen kan kommunicera direkt med misstänkta förövare i samma sekund som larmet går.

– Många skräms iväg direkt, innan något hinner hända. Det är tveklöst den främsta förtjänsten med det här systemet, konstaterar Daniel Hägg.

Men ibland blir effekten bäst av att inte använda högtalarna, utan i stället utnyttja en annan fördel med systemet – nämligen det tysta larmet:

– I vissa lägen, som när brott redan hunnit påbörjas, kan det vara bättre att ta förövarna på bar gärning. Då meddelar vi i stället polisen, som snabbt kan rycka ut på plats. Vi tar unge-

fär 20 personer per månad på det här viset.

Nyx Security grundades 2001 av entreprenören Andreas Johansson Österberg. Fem år senare lanserades kamerabevaknings-systemet, som två år därefter blev landets första auktoriserade kameracentral. Sedan i somras är verksamheten en del av Securitas, som i dag har runt 60 personer anställda för att enbart arbeta med kameraverksamheten dygnet runt. De båda övervakningscentralerna är ständigt bemannade, extra intensivt nattetid.

Andreas Sparrenblad, Director Remote Video Solutions på Securitas AB, ser stora förtjänster med nyförväret:

– Det möjliggör en snabbare expansion inom vad vi kallar integrerade säkerhetslösningar.

Integrationen består i att kombinera IVA och annan högteknologi med traditionell väktarbevakning, ett koncept som kommer allt mer i säkerhetsbranschen, enligt Andreas Sparrenblad:

– Att utnyttja fjärrtjänster överlag och intelligent videoanalys i synnerhet är verkligen framtidens melodi.

Videokameror har visserligen funnits länge, men det speciella med systemet är alltså programmeringsfunktionen, inklusive högtalarsystemet, som gör att operatören, förutom att kunna ta direktkontakt, inte måste sitta och titta och själv bedöma vad som händer.

Vad som ska bevakas och på vilket sätt bestäms av kunden, utifrån vilka behov som

SÄKER PÅ TAKET



Hög tid att börja tänka på snörasskydden inför vintern!

Snörasskydd med tre rör, monterat med falsfäste på plåttak.



Snörasskydd i profildurk monterat i 2 rader på brutet plåttak.



Nu finns snörasskydd i profildurk med israsskydd för ännu bättre säkerhet.

WELAND STÅL AB

www.welandstal.se

”I vissa lägen, som när brott redan hunnit påbörjas, kan det vara bättre att ta förövarna på bar gärning. Då meddelar vi i stället polisen, som snabbt kan rycka ut på plats.”

finns. All information, både instruktionerna till kameran och vilka åtgärder som operatören ska vidta när larmet går, läggs in i systemet. Det kan handla om alltifrån vid vilka tidpunkter och gränsdragningar som bevakningen ska ske, till vem som ska kontaktas i fall något händer. Ibland vill kunden bli kontaktad själv, ibland vill de att polisen kopplas in först, berättar Daniel Hägg.

– Här får förstås kunderna stor hjälp med hur de kan tänka och vilka alternativ de kan välja bland, av alla duktiga säljare och tekniska specialister som finns på Securitas.

Men även om det proaktiva arbetet är den främsta fördelen med upplägget, används systemet med stor framgång i andra sammanhang, framhåller Daniel Hägg, exempelvis vid identifieringar och i stället för traditionell väktarbevakning:

– Då görs ronderingarna med kameran i stället för med patrullerande väktare. Vid förinställda tidpunkter, som vi kommit överens med kunden om, kan kameran ”gå runt” på området och upptäcka eventuella obehöriga, se att det inte är överhettning i datorrummen (då går larmet) och checka att fönstren är stängda och så vidare.

– När det gäller identifieringsfunktionen kan det handla om lastbilschaufförer som tidigare varit tvungna att visa upp ID-kort för en kurvakt för att bli insläppta på en terminal, men som nu kan visa upp kortet för kameran i stället.

En ytterligare fördel som Daniel Hägg märkt av i det dagliga arbetet med kameraövervakningssystemet är det ökade intresset hos polisen att snabbt rycka ut vid larm. Tidigare utgick man ofta ifrån att det var falsklarm.

– Kameran bevisar att brott pågår och det sätter naturligtvis fart på folk. Dessutom slipper man alla kostnader med falsklarmen.

Fast allra viktigast är alltså ändå det proaktiva, brottsförebyggande arbetet, betonar både Daniel Hägg och Andreas Sparrenblad. Inbrott och vandalisering kostar kunderna enorma pengar varje år, inte minst skolorna där krossade glasrutor och klotter är mer regel än undantag under lov, kvällar och helger. Där våra kameror satts upp har sådant här minskat dramatiskt, berättar Daniel Hägg, eftersom ryktet om kamerorna sprids som en löpeld bland busarna.

Finns det då inga nackdelar med systemet?

– Jo, men väldigt små. Ibland går larmet när det blåser mycket, säger Daniel Hägg.

– Det har varit en del debatt kring det här med integriteten och det är förstås en känslig fråga, säger Sparrenblad. Men där tror jag generellt att allmänheten oroar sig för mycket, eftersom regelverk och teknik inte riktigt är i fas med varandra. Risken är exempelvis mycket större att bli filmad av en mobilkamera och sedan hängas ut på nätet via Instagram, Facebook eller andra sociala medier, avslutar han.

fastighetsfakta.com



Fokus på klimat har gett oss varma kundrelationer

Idag är Riksbyggen certifierade enligt ISO 14001 och ofta ligger vi långt före vad samhällets normer föreskriver, men vi nöjer oss inte med det – vår ambition är att vara med och leda utvecklingen. Och som kooperativt företag utan kortsiktiga vinstkrav kan vi verkligen jobba långsiktigt med de här frågorna. Vårt senaste initiativ är en plan för miljömässig hållbarhet som innehåller åtaganden för var vi ska vara 2014 med tillhörande aktiviteter. I den ingår vår nätbaserade klimatskola som du hittar på vår hemsida. Detta aktiva arbete med miljö- och klimatfrågor uppskattas av våra kunder – både de som bor i bostäderna vi utvecklar och förvaltar och de som rör sig i de kommersiella och offentliga rum som vi tar hand om.

Besök riksbyggen.se redan idag för att läsa mer om hur vi jobbar inom miljöområdet!

